

DETALLES Y CONDICIONES DE RESERVA

SEO/BirdLife establece estas condiciones y se reserva el derecho de cambiarlas. Toda persona que inicia la inscripción está al corriente de ellas y las acepta.

DETALLES DE LAS ACTIVIDADES

Observación de fauna objetivo: es muy probable pero nunca segura. Se evitará toda molestia; los participantes se ceñirán a las instrucciones del educador.

Transporte y puntos de encuentro: no se incluye transporte, en la medida de lo posible se establecerán los puntos de encuentro donde exista transporte público.

Plazas: las plazas disponibles en cada actividad son limitadas, se recomienda reservar con antelación. Igualmente, en caso de no cubrirse un número mínimo de plazas la actividad tendría que ser anulada y se devolvería el importe completo.

Material: en general, los prismáticos son imprescindibles y el telescopio utilísimo, pero depende de la actividad concreta. En cuanto a la ropa, es muy importante llevar la adecuada para la estación y utilizar calzado apropiado para andar por el campo.

Tiempos y puntualidad: se ruega la máxima puntualidad. En el encuentro la espera de cortesía no pasará de 15 minutos. Aquellos que no lleguen a tiempo y no encuentren el grupo no tendrán derecho a reembolso.

Seguro de viaje: cada participante será inscrito en un seguro, nominal e intransferible, que cubre asistencia sanitaria, etc. Para más información acerca de la cobertura de la póliza contactar con SEO/BirdLife.

RESERVA Y PAGOS

En el apartado de la web de SEO/BirdLife dedicado a familias y niños (seo.org/en-el-campo/actividades-ninos-y-familias/) se habilita un enlace a un formulario donde podrás realizar tu solicitud de plazas. Debe aportarse obligatoriamente nombre completo, apellidos y DNI (en caso de no disponer, fecha de nacimiento) de todos los participantes para la formalización del seguro.

Sólo se procederá al pago cuando SEO/BirdLife haya confirmado expresamente la reserva, por escrito mediante e-mail. El pago se hará por ingreso o transferencia al Banco de San-

tander antes del transcurso de 5 días naturales desde la confirmación de la reserva.

Una vez efectuado el pago, debe enviarse el justificante digital, la captura de pantalla de la operación o el justificante en papel escaneado o fotografiado a aventureros@seo.org o fax 914340911. El pago puede realizarse en la Oficina de Madrid de SEO/BirdLife de 9 a 15 (tardes cerrado).

No se considerará reservada ninguna plaza si no se cumple este procedimiento de forma precisa, especialmente en los plazos de pago y la aportación de datos personales solicitados.

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

Si el participante cancela la reserva durante los 15 días previos al comienzo de la actividad, la devolución del importe se hará aplicando las siguientes retenciones:

25% al cancelar entre 15 y 7 días naturales previos

50% al cancelar entre 6 y 4 días naturales previos

0% al cancelar entre 3 y 1 día naturales previos o no presentación (*no show*)

Pese a lo anterior, si se cubre la vacante y con el visto bueno de los contratos que hacen nominal la plaza (compañía aseguradora, etc.) se devolverá el 100%.

Por razones de fuerza mayor (avisos meteorológicos, no formación de grupo) SEO/BirdLife podría cancelar la actividad, devolviendo íntegramente el importe.

Todas las devoluciones se realizarán siempre por transferencia bancaria, por lo que deberá aportarse un número de cuenta. Igualmente, los importes pueden dejarse en depósito para su futuro uso.

PROTOCOLO COVID-19

En cada reserva todos los participantes declararán haber leído y conocer el protocolo de actuación frente a la COVID-19, estar conforme con él y comprometerse a cumplirlo durante el desarrollo de la actividad. Se podrá consultar el documento en www.seo.org/en-el-campo/viajes/

ACTIVIDADES EN FAMILIA

Las actividades en familia están orientadas a público infantil, los adultos asisten en calidad de acompañantes. Se permite un máximo de dos adultos por reserva y será necesario la participación de al menos un menor de edad en la actividad para poder asistir. Los menores deben asistir siempre acompañados por un adulto.



MÁS INFORMACIÓN Y RESERVAS EN

aventureros@seo.org

PROGRAMA COMPLETO DE ACTIVIDADES EN FAMILIA

seo.org/en-el-campo/actividades-ninos-y-familias/

SEO/BirdLife es una entidad sin ánimo de lucro nacida en 1954 que trabaja para la conservación de las aves y sus hábitats, declarada de Utilidad Pública, registrada con CICMA 2772 y con domicilio en Melquíades Biencinto 34, Madrid.

